



CZAEOF120200

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Bod

### OBECNÉ PODMÍNKY

**1.1.** Úvodní ustanovení A1 Transport and Logistic s. r. o.; IČ 26492989, se sídlem Františka Diviše 988, Uhřetěves, 104 00 (dále jen „A1“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky. (dále jen “VOP”).

**1.2.** VOP upravují smluvní vztahy mezi společnostmi A1 Transport and Logistic s. r. o. jakožto prodávajícím a objednavatelem služeb jakožto zákazníkem.

**1.3.** Veškeré otázky, které nejsou upraveny VOP nebo písemně dohodnuty ve smlouvě mezi společnostmi A1 a zákazníkem, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími souvisejícími právními předpisy.

**1.4.** Uzavřením smlouvy dochází dle souhlasné vůle smluvních stran. Objednavatel se před uzavřením smlouvy plně seznámil s obsahem a zněním obchodních podmínek a bez výhrad tyto obchodní podmínky akceptuje.

---

#### **A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027

Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.

IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989



## 2. Bod

### UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1.** Prodávající přijímá objednávky na naše služby od zákazníků pouze elektronickou poštou.
- 2.2.** Po obdržení objednávky zašle prodávající potvrzení objednávky, což je bráno jako návrh smlouvy, ve kterém bude uvedena navrhovaná cena služeb, včetně referenčního kódu pro danou objednávku služeb.
- 2.3.** Stvrzením ceny a potvrzením tohoto návrhu zákazníkem dochází k závaznému uzavření smlouvy.
- 2.4.** Prodávající má možnost od smlouvy odstoupit v případě, pokud zboží uvedené a potvrzené v objednávce neodpovídá zasláným kritériím či pokud se zásilkou nelze manipulovat z důvodů, které byly v objednávce zamlčeny, ať už omylem či vědomě..
- 2.5.** Prodávající má právo odmítnout manipulaci se zásilkou, pokud by manipulace byla pro pracovníky společnosti nebezpečná (např. V případě, že u zásilky chybí dostatečný obal či manipulační prvky, které jsou nezbytné pro bezpečnou manipulaci zásilky).

---

#### **A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.  
IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989



CZAEOF120200

### 3. Bod

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1.** Cena za služby bude uvedena v elektronickém potvrzení zaslaném zákazníkovi.
- 3.2.** Ceny v nabídkách jsou vždy uvedeny bez DPH.
- 3.3.** Fakturace probíhá dle domluvy. Možná Fakturace je v měně CZK a EUR. V případě, že nebude ujednáno, Fakturace probíhá ve měně dle návrhu objednávky.
- 3.4.** Zákazník je povinen uhradit cenu služeb na základě daňového dokladu – faktury.
- 3.5.** Společnost A1 má právo vyžadovat platbu předem u zákazníků bez splatnosti.
- 3.6.** Zákazník je povinen uhradit cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 3.7.** V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny služeb, je zákazník povinen uhradit společnosti A1 úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení, dle par. 369/oz 513/1991 sb.
- 3.8.** Pro přepočítání cizích měn používáme kurzovní lístek Evropské centrální banky (ECB) platný v okamžiku vystavení faktury a navýšený o 1,5 %.
- 3.9.** V případě, že bude námi vystavená faktura za naše služby po splatnosti a společnost A1 bude mít obavu o plnění pohledávek, může společnost A1 zadržet jakoukoliv zásilku tohoto zákazníka, kterou má společnost A1 aktuálně v držení.

---

**A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.  
IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989



CZAEOF120200

## 4. Bod

### DODÁNÍ / VYZVEDNUTÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Každá vykládka / nakláda je označena unikátní A1 referencí, která byla součástí potvrzení objednávky. Bez reference není řidič přijat.
- 4.2. A1 nikdy nesděljuje řidiči referenční číslo.
- 4.3. Řidič musí mít vždy na sobě výstražnou vestu a musí respektovat pokyny zaměstnanců skladu.
- 4.4. Vykládky / nakládky jsou určovány společností A1 dle objednávek, čekací doba není nastavena, čekací dobu nemůžeme ovlivnit. Společnost A1 se snaží odbavovat nakládky / vykládky co nejrychleji to jde, nicméně nemůžeme ovlivnit množství řidičů přijíždějících do skladu A1.
- 4.5. CMR musí být vždy vyplněné dopravcem a musím být vyplněné na společnost A1.
- 4.6. A1 nikdy nepotvrzuje dodací listy zásilek.
- 4.7. Kontrola zásilek při příjmu / výdeji ze strany A1 je pouze vizuální kontrolou vnějšího obalu zásilky, vnitřní zabezpečení či zboží nejsme oprávněni kontrolovat a posuzovat.
- 4.8. V případě výhrady řidiče při výdeji zásilky můžeme potvrdit pouze výhradu v rozsahu vizuální kontroly vnějšku zásilky. Vnitřní poškození není možné posuzovat v areálu A1.

---

#### A1 – Transport & Logistic s.r.o.

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.  
IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989



CZAEOF120200

## 5. Bod

### CELNÍ SLUŽBY

- 5.1.** Celní kontrola musí být nahlášena předem a je účtován poplatek 500,- CZK/osoba/hodina (v případě manipulace se zásilkou je poplatek dle domluvy).
- 5.2.** Celní kontrola se řídí dle časových možností společnosti A1.
- 5.3.** V případě nutnosti opravy celního dokumentu účtujeme 1 200,- CZK + případnou celní pokutu.
- 5.4.** Dokument T1 musí být ukončen v co nejkratší době, a to včetně uhrazení celního dluhu.
- 5.5.** Celní odbavení zásilek probíhá po emailové domluvě a je k tomu nutné dodat všechny příslušné dokumenty.
- 5.6.** Pokud je u T1 dokumentu hodnota zboží vyšší než 8 000 000,- CZK, tak se jeho vystavení musí předem domluvit se společností A1.

---

#### **A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.  
IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989



## 6. Bod

### REKLAMACE

**6.1.** Reklamaci a případné uplatnění škody je nutné řešit dle reklamačního řádu.

**6.2.** Reklamaci na nesprávnost nákladových kusů je třeba nahlásit ihned při převzetí – zásilku je třeba přepočítat při předávce. Pouze v případě nepočitatelnosti je nutné podat reklamaci max. do 24 hodin. Pozdější reklamace není možné uznat.

**6.3.** Nepřímá škoda, ani ušlý zisk se nenahrazuje.

**6.4.** Reklamace musí být vždy písemná.

## 7. Bod

### OBECNÉ INFORMACE

**7.1.** Doporučujeme zásilky řádně pojistit. Většina škod, které mohou vznikat, je způsobena nevhodným obalem nebo špatnými instrukcemi – za takovéto škody A1 nezodpovídá.

**7.2.** Manipulace se řídí instrukcemi specifikovanými v poptávce / objednávce, nikoliv instrukcemi označenými na zásilkách, není-li takto specifikováno v poptávce / objednávce... V případě nestohovatelnosti je třeba nestohovatelnost jak objednat, tak i zároveň zásilku řádně označit mezinárodními piktogramy pro nestohovatelnost (viz dokument piktogramy).

**7.3.** Pokud není v poptávce specifikováno jinak, je předpokládáno, že se jedná o zboží bezpečné povahy, vhodně balené.

---

#### **A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.  
IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989



CZAEOF120200

**7.4.** Pokud není v poptávce a potvrzení objednávky specifikováno jinak, tak je cargo manipulováno pomocí VZV. V případě, že této manipulaci není obal přizpůsoben a dojde k poškození, společnost A1 odmítá odpovědnost za škodu.

**7.5.** Sběrné zásilky LCL při příjmu na sklad A1 musí být řádně označeny naším referenčním číslem. V případě, že řádné označení chybí, nenese A1 odpovědnost za případnou záměnu.

**7.6.** Obecná promlčecí lhůta činí 3 roky.

**7.7.** Práva, vzniklá z celkového zničení nebo ztráty přepravované věci (zásilky) či z jejího poškození nebo opožděného doručení, se promlčují v 1 roce. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena.

**7.8.** Nestandardní vícenáklady budou účtovány dle aktuální výše - např. speciální manipulace, celní inspekce, služby na vyžádání, skladné vzniklé z důvodu prodloužení při importním či exportním proclení, kurýrní poplatky, apod.

**7.9.** U zboží nebezpečné povahy je vždy nutné mít od nás předem potvrzenou akceptaci písemně.

**7.10.** Zásilky, určené k přepravě, musí být řádně a zámořsky zabaleny pro zvolený druh přepravy.

**7.11.** Speciální požadavky pro skladování a manipulaci je třeba mít od nás předem písemně potvrzené a zboží musí být řádně označeno na dvou protilehlých stranách příslušným piktogramem (viz tabulka piktogramů).

**7.12.** Naše společnost nenese odpovědnost za čištění kontejnerů.

**7.13.** Součástí vykládky kontejneru je i jeho následné vymetení. V případě většího znečištění A1 nemůže zaručit jeho odstranění.

---

**A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027

Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.

IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989



CZAEOF120200

**7.14.** Časové rozmezí pro nakládku / vykládku zboží v kontejneru na návěsu si naše společnost určuje sama dle kapacitních možností. Časový limit rejdaře není vždy možné dodržet. Vícenáklady spojené s nedodržením časového limitu rejdaře jdou k tíži objednavatele.

**7.15.** Demurrage / Storage – zdržné a skladné v přístavu určení se řídí podmínkami daného rejdaře a přístavního terminálu. Bude vždy účtováno na objednavatele, a to i v případě objektivních a neodvratitelných událostí (jako jsou stávky, celní kontroly, živelné pohromy, congestce v přístavu, apod.).

**7.16.** V závislosti na destinaci musí dřevěný obalový materiál obsahovat ISPM 15 označení. V případě absence označení je možné tuto značku zajistit. Případné vícenáklady spojené s absencí ISPM 15 označením jdou k tíži objednavatele.

**7.17.** Pokud není předem domluveno, ze zásilek nikdy nesundáváme žádné dokumenty.

**7.18.** Pořadí kontejnerů na vykládku / nakládku určuje společnost A1. Společnost A1 není odpovědná za vícenáklady za pozdní vracení kontejnerů. Doporučujeme informovat administrativu, kdy je poslední den pro vrácení kontejnerů.

**7.19.** Za fixaci a rozložení na autě je vždy odpovědný řidič, který je přítomen u vykládky/nakládky. Společnost A1 může pouze dát doporučení na fixaci zboží na autě.

**7.20.** Nejsme odborníci na balení zásilek. Za zabalení zboží k přepravě je vždy zodpovědný odesílatel / shipper. Odesílatel / shipper je povinen zboží zabalit tak, aby bylo chráněno před poškozením, zničením, ztrátou v průběhu přepravy, manipulací či skladování. Odesílatel odpovídá za všechny škody, které vznikly v průběhu přepravy, manipulací či skladování, vinou vadného nebo nedostatečného obalu či nedostatečně označeného obalu příslušnými nálepkami.

---

**A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.  
IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989





CZAEOF120200

---

## 8. Bod

### Závěrečná ujednání

**8.1** Společnost A1 je oprávněna VOP kdykoliv jednostranně změnit nebo doplnit. Smluvní vztah mezi společností A1 a zákazníkem se řídí vždy VOP ve znění účinném ke dni uzavření smlouvy.

**8.2.** VOP v tomto znění jsou účinné od 1. 9. 2023.

verze 1.01

---

**A1 – Transport & Logistic s.r.o.**

Františka Diviše 988 · Uhřetěves · Czech Republic · Tel.: + 420 226 201 000 · Fax.: +420 226 201 027

Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85682.

IČ: 26492989 · DIČ: CZ26492989